



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลือ

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลือ ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้เกิดประสิทธิภาพในทุกด้านการให้บริการ นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ และสอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี องค์การบริหารส่วนตำบลลือ จึงขอประกาศสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ให้ทราบโดยทั่วกัน ตามเอกสารที่แนบท้ายนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔

(นายวิทยา ชาลีโสม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลือ ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลือ

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจแบ่งตามประเภทงาน								
		กลุ่มผู้บริหารระดับสูง	บุคลากรสายบริหาร	บุคลากรสายสนับสนุน	ครู/บุคลากรทางการศึกษา	บุคลากรสายวิชาการ	บุคลากรสายวิชาชีพ	บุคลากรสายเทคนิค	บุคลากรสายช่าง	รวม
ด้านที่ 3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็น 76%									
	1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	46	52	48	33	39	48	79	96	48
	2. มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	78	55	46	36	46	46	75	122	46
	3. มีการจัดผังการให้บริการและการจัดการอย่างชัดเจนสะดวก เหมาะ	56	32	45	25	52	45	86	102	45
	4. อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	92	26	76	52	52	76	94	63	76
		รวม	715	524	739	564	483	807	900	497
										667
										6634

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการปรับปรุงเรื่องความสะดวกสบายบริเวณภายนอกสำนักงานให้ดีกว่านี้
2. ควรเพิ่มอาคารสถานที่โรงจอดรถให้มากกว่านี้
3. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารควรออกแบบสถานที่ที่เหมาะสม

สรุประดับความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. 2564 ทั้ง 3 ด้าน คิดเป็น 73.71%