



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล...

ที่... อจ ๗๔๖๐๑/ ๑๐๓... วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบล ได้ดำเนินจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๑๙๓ คน ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายอิทธิพร วรรณโสภะ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

นรป

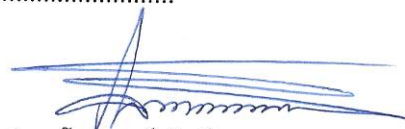
ความเห็น.....

(นายวิทย์ ชาติไสม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คำสั่ง.....

นรป



(นายโสมพงษ์ วันดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสี่  
ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการ จำนวน ๑๙๓ คน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑.ชาย จำนวน ๗๒ คน

๒.หญิง จำนวน ๑๒๑ คน

๒.การศึกษา

๑.ประถมศึกษา จำนวน ๕๒ คน ๒.มัธยมศึกษา จำนวน ๖๗ คน

๓.ปวส.หรือเทียบเท่า จำนวน ๔๓ คน ๔.ปริญญาตรี จำนวน ๓๑ คน

๕.อื่นๆ (ระบุ)... จำนวน - คน

๓.อาชีพ .....๕๕.....คน..เกษตรกร .....๗๑.....คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....๔.....คน..รับราชการ

.....๔๐.....คน..รับจ้าง/ลูกจ้าง .....๓.....คน..นักเรียน/นักศึกษา .....๒๐.....คน..อื่นๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....๐.....คน..การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ....๒๐...คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

....๒....คน..การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ .....๒๑.....คน..การขอน้ำอุปโภคบริโภค

.....๐.....คน..การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ...๗๑.....คน..การอนุญาตติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

....๕....คน..การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ...๒๙...คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์

....๔๕..คน..การชำระภาษีต่างๆ .....-.....คน..อื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๘๐	๑๓	-	-	-
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๙๐	๓	-	-	-
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๑๔๒	๕๑	-	-	-
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๑๘	๖๐	๑๕	-	-
๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๔๗	๔๖	-	-	-
๖.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๘๗	๖	-	-	-
๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๗๗	๒	๑๔	-	-
๘.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๙๑	๒	-	-	-

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ .....ปี
- ๒.การศึกษา
- ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวส.หรือเทียบเท่า
- ปริญญาตรี  อื่นๆ (ระบุ)...
- ๓.อาชีพ
- เกษตรกร ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- รับจ้าง/ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่นๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การข้อมูลข่าวสารทางราชการ  การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์  การขอน้ำอุปโภคบริโภค
- การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล  การอนุญาตติดตั้งซอมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร  การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- การชำระภาษีต่างๆ  อื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ					
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๖.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน					
๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๘.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม					