

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ อจ ๐๐๒๓.๓/ว ๔๖๖



ศาลากลางจังหวัดอำนาจเจริญ  
ถนนชยางกูร อจ ๓๗๐๐๐

๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ และนายกเทศมนตรีเมืองอำนาจเจริญ  
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๒๔๒  
ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดอำนาจเจริญได้แจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาและส่งเสริม ปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

จังหวัดอำนาจเจริญ จึงขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์ โดยให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ รวมทั้งผ่านช่องทางต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจทางออนไลน์ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สามารถดาวน์โหลดได้ที่ [www.amnatcharoenlocal.go.th](http://www.amnatcharoenlocal.go.th) หัวข้อ “หนังสือราชการ” สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญและเทศบาลเมืองอำนาจเจริญ ขอให้พิจารณาดำเนินการเช่นเดียวกัน

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนิตสุชา ช่างแกะ)

ท้องถิ่นจังหวัดอำนาจเจริญ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดอำนาจเจริญ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทรศัพท์ ๐ - ๔๕๕๒ - ๓๐๓๒

นางนันทวล ต่ายธานี ๐๖๖-๑๓๐-๔๘๗๑

๑๖

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๒๕๒



|                                               |                                                   |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอำนาจเจริญ |                                                   |
| เลขที่ ๒๕๖-๗๕-๕ พ.ค. ๒๕๖๕                     |                                                   |
| <input type="radio"/> ฝ่ายบริหารทั่วไป        | <input checked="" type="radio"/> กลุ่มงานส่งเสริม |
| <input type="radio"/> กลุ่มงานกฎหมาย          | <input type="radio"/> กลุ่มงานกฎหมาย              |
| <input type="radio"/> กลุ่มงานการเงิน         |                                                   |

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ จำนวน ๑ ชุด  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาและส่งเสริม ปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์ โดยให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ รวมทั้งผ่านช่องทางต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจทางออนไลน์ ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตาม QR CODE ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐๒ ๒๔๑ ๖๕๕๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นายอานนท์ เพชรหนู โทร ๐๘ ๔๘๗๘ ๕๙๗๐



# กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

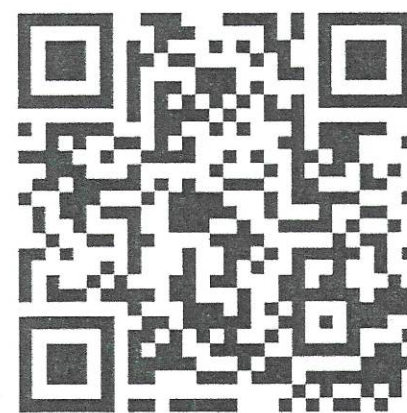
## ขอความร่วมมือท่าน

ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ  
บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา  
ส่งเสริม และปรับปรุง การบริการสาธารณะ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แก่ประชาชน

ผ่านทางออนไลน์ ตั้งแต่วันนี้ ถึงวันที่  
**30 มิถุนายน 2565**

QR Code แบบสำรวจฯ



<https://bit.ly/3JYhTZY>