



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลือ โทร./โทรสาร. ๐ ๔๕๕๒ ๕๘๗๖

ที่ อจ ๗๔๖๐๑/ ๑๖๙

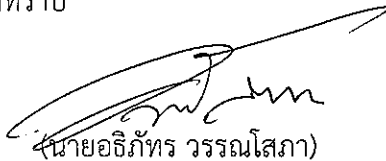
วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลือ

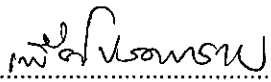
ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลลือ ได้ดำเนินจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลือ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลลือ จำนวน ๓๙๑ คน ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



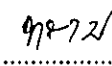
(นายอิทธิกร วรรณโสภะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น..... 

(นายวิทย์ ชาติโสภ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลือ

คำสั่ง..... 

(นายโสมพงษ์ วันดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลือ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการ จำนวน ๓๙๑ คน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑.ชาย จำนวน ๑๕๑ คน
๒.หญิง จำนวน ๒๔๐ คน

๒.การศึกษา

- ๑.ประถมศึกษา จำนวน ๘๕ คน ๒.มัธยมศึกษา จำนวน ๑๗๐ คน
๓.ปวส.หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐๑ คน ๔.ปริญญาตรี จำนวน ๓๕ คน
๕.อื่นๆ (ระบุ)... จำนวน - คน

- ๓.อาชีพ๒๐๐.....คน..เกษตรกร๑๓๐.....คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว๒.....คน..รับราชการ
.....๕๕.....คน..รับจ้าง/ลูกจ้าง๔.....คน..นักเรียน/นักศึกษา๐.....คน..อื่นๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

-๐.....คน..การข้อมูลข่าวสารทางราชการ๒๒๕...คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
....๓๐...คน..การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์๗.....คน..การขอใช้อุปโภคบริโภค
.....๑.....คน..การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล๖๐.....คน..การอนุญาตติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
....๑๒...คน..การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร๔๙...คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์
....๘ .คน..การชำระภาษีต่างๆ-.....คน..อื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๖๙	๒๐๐	๒๒	-	-
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๔๗	๑๕๓	๙๑	-	-
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๙๐	๓๐๑	-	-	-
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔๕	๓๔๐	๖	-	-
๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๐๒	๒๘๙	-	-	-
๖.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๗	๓๔๔	-	-	-
๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๔๑	๒๔๔	๖	-	-
๘.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๓๒๐	๗๑	-	-	-

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
 (เดือน เมษายน ๒๕๖๕ - เดือน กันยายน ๒๕๖๕) ครั้งที่ ๒
 องค์การบริหารส่วนตำบลลือ อำเภอบุพผราของศา จังหวัดอำนาจเจริญ

ลำดับที่	การขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ							หมายเหตุ
		เมษายน ๒๕๖๕	พฤษภาคม ๒๕๖๕	มิถุนายน ๒๕๖๕	กรกฎาคม ๒๕๖๕	สิงหาคม ๒๕๖๕	กันยายน ๒๕๖๕		
๑	การข้อมูลข่าวสารทางราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	การยื่นร้องเรียน/ร้องทุกข์	๒	๒	๘	-	๑๔	-	๑	-
๓	การขอใช้อินเตอร์เน็ต	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	๑	-	-	-	-	๑	-
๕	การชำระภาษีต่างๆ	๒	๑	๑	-	-	-	-	-
๖	การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	๗	๒	๗	๔๘	๓	-	๕	-
๗	การขอให้นำเข้าเพื่อการอุปโภคบริโภค	๑	-	๑	๑	๒	-	-	-
๘	การขออนุญาตติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าสาธารณะ	๓	๑๒	๑๒	๕	๖	๕	๓	-
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์	๗	๖	๒	๒	๖	๖	๓	-
๑๐	อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม	๒๒	๒๔	๔๗	๕๖	๓๑	๖๓	๖๓	

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
 (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๕) ครั้งที่ ๑
 องค์การบริหารส่วนตำบลลิ้อ อำเภอบทมาขวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

ลำดับที่	การขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ						รวม
		ตุลาคม ๒๕๖๔	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ธันวาคม ๒๕๖๔	มกราคม ๒๕๖๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	มีนาคม ๒๕๖๕	
๑	การข้อมูลข่าวสารทางการ	-	-	-	-	-	-	
๒	การยื่นร้องเรียน/ร้องทุกข์	-	๑	๑	-	๑	-	
๓	การขอใช้อินเตอร์เน็ต	-	-	-	-	๑	-	
๔	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑	-	๑	๒	-	๖	
๕	การชำระภาษีต่างๆ					๑	๓	
๖	การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	๖	๓	๑๑	๕	๕	๙	
๗	การขอให้นำเข้าเพื่อการอุปโภคบริโภค	-	๑	๑	-	-	-	
๘	การขออนุญาตติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าสาธารณะ	๔	๑	-	๒	๖	๔	
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์	๔	๒	๔	๕	๖	๒	
๑๐	อื่นๆ							
	รวม	๑๕	๘	๑๗	๑๔	๒๐	๒๔	



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสี

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุปี
- ๒.การศึกษา
- ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวส.หรือเทียบเท่า
- ปริญญาตรี อื่นๆ (ระบุ)...
- ๓.อาชีพ
- เกษตรกร ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- รับจ้าง/ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่นๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การข้อมูลข่าวสารทางราชการ การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การขอใช้อุปโภคบริโภค
- การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล การอนุญาตติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- การชำระภาษีต่างๆ อื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ					
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๖.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน					
๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๘.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....