



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลือ โทร./โทรสาร. ๐ ๔๕๕๒ ๕๘๗๖

ที่ อจ ๗๖๐๐๑/ ๙๕๗

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลือ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลลือ ได้ดำเนินจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลือ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลลือ จำนวน ๑,๑๒๖ คน ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศราวุธ หาทอง)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็น เห็นชอบ/โปรดเกล้าฯ อนุมัติ

(นายอิทธิพร วรรณโสภะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น เห็นชอบ

(นายธนเนตร สายแวว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลือ รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลือ

คำสั่ง ทำเรื่องทราบ/ส่งมอบงาน

(นายโสมพงษ์ วันดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลือ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการ จำนวน คน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑.ชาย จำนวน ๗๔๔ คน
 ๒.หญิง จำนวน ๓๘๒ คน

๒.การศึกษา

๑.ประถมศึกษา จำนวน ๖๑๕ คน ๒.มัธยมศึกษา จำนวน ๒๑๙ คน
๓.ปวส.หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๑๙ คน ๔.ปริญญาตรี จำนวน ๒๔ คน
๕.อื่นๆ (ระบุ)... จำนวน ๑๔๙ คน

๓.อาชีพ ๗๑๑...คน...เกษตรกร ๙๓...คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๑๒....คน...รับราชการ
 ๓๑๐...คน...รับจ้าง/ลูกจ้าง ๐.....คน...นักเรียน/นักศึกษา ๐.....คน...อื่นๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....๐.....คน...การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ๑๐๕...คน...การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
.....๑.....คน...การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๐....คน...การขอน้ำอุปโภคบริโภค
.....๐.....คน...การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ๑๔....คน...การอนุญาตติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
.....๑๐...คน...การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..๑๗....คน...การขอจดทะเบียนพาณิชย์
..๙๖๙..คน...การชำระภาษีต่างๆ ๐.....คน...อื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๙๑๘	๒๐๘	-	-	-
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑,๐๐๙	๑๑๗	-	-	-
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๑,๑๐๑	๒๕		-	-
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑,๑๐๔	๒๒		-	-
๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๗๐	๙๕๖		-	-
๖.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๓๗	๙๘๙		-	-
๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑,๐๐๕	๑๒๑		-	-
๘.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑,๑๑๒	๑๔		-	-

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุปี
- ๒.การศึกษา
- ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวส.หรือเทียบเท่า
- ☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ (ระบุ)...
- ๓.อาชีพ
- ☐ เกษตรกร ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
- ☐ รับจ้าง/ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ☐ การขอน้ำอุปโภคบริโภค
- ☐ การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ☐ การอนุญาตติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
- ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ☐ การชำระภาษีต่างๆ ☐ อื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ					
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๖.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน					
๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๘.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....