



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลลือ โทร./โทรสาร. ๐ ๔๕๕๒ ๕๘๗๖

ที่ อจ ๗๔๖๐๑/

๕๖๕

วันที่

๕ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง

รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน

นายกเทศมนตรีตำบลลือ

ด้วยเทศบาลตำบลลือ ได้ดำเนินจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลือ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลลือ จำนวน ๘๓๕ คน ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศราวุธ ทาทอง)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็น.....

เพื่อโปรดทราบ

จึงเห็น

(นางรัตนกร ก้อนทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

เพื่อโปรดทราบ

(นายวิทยา ขาสีโสม)
ปลัดเทศบาลตำบลลือ

คำสั่ง.....

๓๓๖๗

(นายโสมพงษ์ วันดี)
นายกเทศมนตรีตำบลลือ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลลือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

.....
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการ จำนวน ๘๓๕ คน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑.ชาย จำนวน ๓๒๖ คน

 ๒.หญิง จำนวน ๕๐๙ คน

๒.การศึกษา

๑.ประถมศึกษา จำนวน ๒๑๘ คน ๒.มัธยมศึกษา จำนวน ๓๙๗ คน

๓.ปวส.หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๓ คน ๔.ปริญญาตรี จำนวน ๓๒ คน

๕.อื่นๆ (ระบุ)... จำนวน ๑๗๕ คน

๓.อาชีพ ๓๗๒...คน...เกษตรกร ๑๘.....คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๑๒....คน...รับราชการ
 ๕๕...คน...รับจ้าง/ลูกจ้าง ๓.....คน...นักเรียน/นักศึกษา ๓๘๕.....คน...อื่นๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....๒....คน...การขอมูลข่าวสารทางราชการ ๑๒๑...คน...การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

....๓.....คน...การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๖....คน...การขอทำอุปโภคบริโภค

....๐.....คน...การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ๓๒...คน...การอนุญาตติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

....๒๔...คน...การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..๑๖....คน...การขอจดทะเบียนพาณิชย์

...๖๒๑...คน...การชำระภาษีต่างๆ ๐.....คน...อื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖๙๑	๑๔๔	๐	๐	๐
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๗๖๔	๗๑	๐	๐	๐
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๕๔๔	๒๙๑	๐	๐	๐
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗๑๙	๑๑๖	๐	๐	๐
๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๗๙๙	๓๖	๐	๐	๐
๖.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๐๐	๓๕	๐	๐	๐
๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๗๙๙	๓๖	๐	๐	๐
๘.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๘๓๕	๐	๐	๐	๐

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ (ช่องทาง E-Service)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ – เดือน มีนาคม ๒๕๖๘) ครั้งที่ ๑

เทศบาลตำบล อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

ลำดับที่	การขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ						รวม
		ตุลาคม ๒๕๖๗	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	ธันวาคม ๒๕๖๗	มกราคม ๒๕๖๘	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีนาคม ๒๕๖๘	
๑	การข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การยื่นร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การขอใช้อินเตอร์เน็ต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การชำระภาษีต่างๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การขอให้นำเพื่อการอุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การขออนุญาตติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ (ช่องทาง E-Service)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

(เดือน เมษายน ๒๕๖๘ – เดือน กันยายน ๒๕๖๘) ครั้งที่ ๒

เทศบาลตำบลลือ อำเภอบุพราวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

ลำดับที่	การขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ						รวม
		เมษายน ๒๕๖๘	พฤษภาคม ๒๕๖๘	มิถุนายน ๒๕๖๘	กรกฎาคม ๒๕๖๘	สิงหาคม ๒๕๖๘	กันยายน ๒๕๖๘	
๑	การข้อมูลข่าวสารราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การยื่นร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การขอใช้อินเตอร์เน็ต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การชำระภาษีต่างๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การขอให้นำเข้าเพื่อการอุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การขออนุญาตติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ (walk in)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ – เดือน มีนาคม ๒๕๖๘) ครั้งที่ ๑

เทศบาลตำบล อําเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

ลำดับที่	การขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ						รวม
		ตุลาคม ๒๕๖๗	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	ธันวาคม ๒๕๖๗	มกราคม ๒๕๖๘	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีนาคม ๒๕๖๘	
๑	การข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๒
๒	การยื่นร้องเรียน/ร้องทุกข์	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๒
๓	การขอใช้อินเตอร์เน็ต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๒	๑	๔	๔	๓	๕	๑๙
๕	การชำระภาษีต่างๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๒๖	๒๖
๖	การขอรับเบียงยังชีพต่างๆ	๕	๑๙	๗	๑๖	๑๐	๑๖	๗๓
๗	การขอใช้ไฟฟ้าเพื่อการอุปโภคบริโภค	๑	๐	๒	๖	๒	๑	๑๒
๘	การขออนุญาตติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒	๑	๒	๒	๕	๑	๑๓
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๒	๒	๒	๑	๐	๗
๑๐	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๑๒	๒๓	๑๗	๓๐	๒๒	๕๐	๑๕๔

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ (walk in)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

(เดือน เมษายน ๒๕๖๘ – เดือน กันยายน ๒๕๖๘) ครั้งที่ ๒

เทศบาลตำบล อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

ลำดับที่	การขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ						รวม
		เมษายน ๒๕๖๘	พฤษภาคม ๒๕๖๘	มิถุนายน ๒๕๖๘	กรกฎาคม ๒๕๖๘	สิงหาคม ๒๕๖๘	กันยายน ๒๕๖๘	
๑	การข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การยื่นร้องเรียน/ร้องทุกข์	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๓	การขอใช้อินเทอร์เน็ต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑	๑	๑	๐	๒	๐	๕
๕	การชำระภาษีต่างๆ	๕๐	๒๒๔	๑๑๙	๖๙	๑๓๓	๐	๕๙๕
๖	การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	๕	๓	๑๑	๒	๑๗	๑๐	๔๘
๗	การขอใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	๑	๐	๐	๒	๐	๑	๔
๘	การขออนุญาตติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	๕	๒	๓	๓	๕	๑๙
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์	๑	๑	๐	๓	๐	๔	๙
๑๐	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๖๙	๒๓๔	๑๓๓	๗๙	๑๕๕	๒๐	๖๘๑